

REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE BILETÓW WSTĘPU DO KARKONOSKIEGO PARKU NARODOWEGO

§1

Słowniczek

Sprzedaż online w serwisie internetowym - możliwość sprzedawania i kupowania produktów przez Internet.

Serwis internetowy – strona internetowa wykonana i umieszczona pod określonym adresem internetowym.

§2

Sprzedaż online

1. Sprzedaż online biletów wstępu Karkonoski Park Narodowy z siedzibą w Jeleniej Górze, ul. Chałubińskiego 23 58-570 Jelnia Góra, REGON: 021781314; NIP: 6112725303 (dalej jako KPN) prowadzona jest w serwisie internetowym www.kpn.eparki.pl.
2. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami Dotpay.pl (DOTPAY sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, ul. Wielickiej 72) którego operatorem jest spółka Aquarius Corp sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a KPN zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów wstępu do KPN, opisanych na stronie www.kpn.eparki.pl :
 - a) rejestracji Kupującego,
 - b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
 - c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym online lub kartą płatniczą,
4. Dokonanie zakupu online biletów wstępu do KPN oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad udostępniania KPN w celach turystycznych, rekreacyjnych i sportowych.
5. Przy zakupie online biletów wstępu, płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.
6. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu www.kpn.eparki.pl jest naliczana prowizja.
7. KPN nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami www.dotpay.pl.
8. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
9. Ceny biletów zawierają podatek VAT.
10. Aby otrzymać fakturę należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
11. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, ponieważ tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez KPN.
12. W serwisie sprzedaży online można kupić / opłacić:

- 1) Jednodniowe indywidualne bilety wstępu (normalne i ulgowe), które są imienne (podczas kontroli należy okazać bilet wstępu, dokument tożsamości oraz w przypadku osób korzystających z ulgi dokument urzędowy potwierdzający możliwość jej zastosowania).
 - 2) Jednodniowe zbiorowe bilety wstępu (jeden bilet może dotyczyć max 20 osób); dla uczestników grup z przewodnikiem górskim sudeckim lub międzynarodowym przewodnikiem wysokogórskim, bilet zbiorowy zawiera imię i nazwisko przewodnika (podczas kontroli przewodnik, którego nazwisko znajdują się na bilecie, zobowiązany jest okazać bilet wstępu, dokument tożsamości oraz dokument potwierdzający uprawnienia do prowadzenia grupy), bilet zbiorowy zawiera informacje o ilości osób w grupie.
 - 3) Trzydniowe indywidualne bilety wstępu (normalne i ulgowe), które są imienne (podczas kontroli należy okazać bilet wstępu, dokument tożsamości oraz w przypadku osób korzystających z ulgi dokument urzędowy potwierdzający możliwość jej zastosowania). Opłata upoważnia do wstępu do KPN w trzech następujących po sobie dniach.
 - 4) Opłaty za udostępnianie obszaru KPN do celów rekreacyjno-sportowych: udostępnianie Kopy do celów sportowych (miejsce startu dla paralotniarzy)
 - 5) Opłaty za udostępnianie do celów sportowych, w zakresie szkoleń w poruszaniu się w trudnych warunkach zimowych, obszarów: w Kotle Małego Stawu od Szerokiego żlebu do żlebu Wrota Przemysłowców, w Wielkim Śnieżnym Kotle od żlebu Mokrego do Rynny Świętego Elma.
 - 6) Opłatę za udostępnianie do celów rekreacyjno-sportowych szlaków turystycznych, dróg wewnętrznych w celu organizacji imprez biegowych.
 - 7) Opłatę za udostępnianie do celów szlaków turystycznych, dróg wewnętrznych w celu organizacji imprez rowerowych.
13. Opłata upoważnia do wstępu do KPN w dniu na jaki został zakupiony bilet.
14. Bilety imienne bez dowodu tożsamości oraz dokumentu urzędowego potwierdzającego możliwość zastosowania ulgi - są nieważne.
15. KPN zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
16. KPN nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

§3

Zwrot i wymiana biletów

1. W uzasadnionym przypadku, KPN przyjmować będzie zwroty biletów oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty.
2. Zwrot biletu może być dokonany wyłącznie w formie elektronicznej poprzez wybranie funkcji „Zgłoś problem” znajdującej się w serwisie www.kpn.eparki.pl i złożenie reklamacji. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Kupującego, KPN dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty, z zastrzeżeniem ust.3 §3 niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku zwrotu biletu, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty pomniejszonej o:
 - 1) 40% w przypadku zwrotu biletu na czas minimum 40 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - 2) 60% w przypadku zwrotu biletu na czas od 21 do 39 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - 3) 80% w przypadku zwrotu biletu na czas do 20 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany.

4. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.
5. Nie ma możliwości zmiany terminu obowiązywania biletów wstępu.

§4

Ochrona danych Kupującego

1. Zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015 r. poz. 2135) poprzez rejestrację w serwisie sprzedaży online, Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez operatora danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania serwisie sprzedaży biletów.
2. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez operatora będą przetwarzane w celu zawarcia umowy sprzedaży: biletów, towarów, wydania zezwoleń na udostępnienie obszaru Parku do organizacji imprez sportowych, wspinaczki, startów paralotniami.
3. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U.z 2015 r., poz. 2135) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204).
4. Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015 r. poz. 2135) informuję, że administratorem danych osobowych jest Karkonoski Park Narodowy z siedzibą w Jeleniej Górze, który przetwarza dane w celu realizacji zadań ustawowych i statutowych. Administrator danych, może przekazać dane osobowe upoważnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych w oparciu o art. 32 ustawy.

§5

Postanowienia końcowe

1. Bilety zakupione za pośrednictwem serwisu internetowego – www.kpn.eparki.pl nie mogą być kopiowane.
2. KPN nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. KPN nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet
3. Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie internetowej www.KPN.eparki.pl.
4. KPN jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.